

Reklamačný poriadok

1. Tento reklamačný poriadok je vydaný v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

2. Tento reklamačný poriadok je v súlade s § 18 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa umiestnený na viditeľnom mieste dostupnom zákazníkovi a zároveň je zverejnený na internetovej stránke <http://web.vspdata.cz/slovakia/>

3. Servisné stredisko je spoločnosť **VSP DATA SK s.r.o.**, so sídlom Nová Rožňavská 3, **831 04, Bratislava**; IČ **41124700**, DIČ **2023772113** zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Bratislave I, oddiel **Sro**, vložka 88831/B.

4. Zákazník je subjekt, ktorý požaduje záručnú alebo pozáručnú opravu.

5. Servisné stredisko vykonáva záručné a pozáručné opravy, zber a spätný výdaj zariadení – viz <https://www.vspdata.cz/servis>. Tieto zariadenia sú odosielané na opravu do autorizovaného servisného strediska spoločnosti VSP DATA a.s.

6. VSP DATA SK s.r.o. je partnerom spoločnosti Nikon spol. s.r.o. so sídlom K Radotínu 15, 156 00 Praha 5, Česká republika pre zabezpečenie zberného miesta pre osobný príjem a výdaj servisných zákaziek zákazníkovi a prepravným spoločnostiam. Spoločnosť VSP DATA SK S.r.o. zabezpečuje iba zber a výdaj servisných zákaziek a oficiálne vystupuje len ako sprostredkovateľ dopravy bez akejkoľvek participácie na servisných úkonoch poskytovaných spoločnosťou Nikon spol. s.r.o. Všetka komunikácia zákazníkov ohľadne servisných zákaziek bude smerovaná iba na servisné stredisko Nikon v Prahe

7. Pre uplatnenie záručnej reklamácie je potrebné doložiť doklad o kúpe (Záručný list, dodací list alebo pokladničný doklad), čo najpresnejšie definovať poruchu zariadenia a odporúčame priložiť aj príslušenstvo (nabíjací adaptér, slúchadla atď.)

8. Spoločnosť VSP Data a.s. nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu dát, ktorá môže nastať behom opravy zariadenia a prehrávania SW.

9. Zákazník môže zariadenie k oprave priniesť osobne do našej prevádzkarne v pracovných dňoch v dobe 9:00 – 16:00 hodín, alebo môže využiť možnosti prepravy zariadenia do servisného strediska z určenej adresy prepravnou spoločnosťou. Prepravu je možné objednať na stránkach <http://web.vspdata.cz/> alebo na e-mail info@vspdatask.sk. U záručných oprav je táto služba bez poplatkov, u pozáručných oprav je spoplatnená na základe cenníka. Odporúčame zariadenie odoslať v originálnom obale. Odosielateľ zodpovedá za správne zabalenie tovaru tak, aby nemohlo dôjsť k jeho poškodeniu behom prepravy.

10. Po doručení reklamovaného zariadenia do servisného strediska, je zákazníkovi vydaný protokol o prevzatí zariadenia do opravy s vyznačením predpokladanej doby ukončenia opravy.

11. Zákazník ma možnosť sledovať stav jeho zákazky na stránkach <http://web.vspdata.cz/> v sekcii „Sledovanie zákazky“ alebo sa informovať telefonicky na čísle +421 245 691 375.

12. O ukončení reklamácie je zákazník informovaný prostredníctvom e-mailu. Zákazník môže zariadenie prevziať osobne v pracovných dňoch v dobe 9:00 – 16:00 hodín alebo mu bude zaslané prepravnou spoločnosťou. So zariadením je zákazníkovi odovzdaný „ Servisný protokol“.

Tento reklamačný poriadok je platný od 1. 10. 2020 a ruší platnosť predchádzajúcich reklamačných poriadkov. Tento reklamačný poriadok je k dispozícii v prevádzkarni servisného strediska. Zmeny reklamačného poriadku vyhradené.